

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI WEB HOSTING

Ver. aggiornata al 6/2/2024

### Indice degli articoli

Articolo 1: Oggetto.....	1
Articolo 2: Risorse.....	1
Articolo 3: Supporto tecnico .....	1
Articolo 4: Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni.....	1

### Articolo 1: Oggetto

Le presenti Condizioni particolari sono parte del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di DyTech IT S.r.l. (di seguito DyTech) pubblicato sul sito web [www.dytech-it.com](http://www.dytech-it.com)

Le condizioni generali hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui DyTech si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della DyTech dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

Il cliente riconosce espressamente che DyTech non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonch dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

### Articolo 2: Risorse

La piattaforma server di DyTech è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate.

DyTech garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle email con condizioni di utilizzo ragionevole.

Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico e/o consumi superiori alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente. Nel caso in cui il cliente non voglia definire un nuovo piano hosting o servizio, ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o terminare il servizio del cliente senza nulla a pretendere dallo stesso.

### Articolo 3: Supporto tecnico

DyTech mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

### Articolo 4: Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

DyTech invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a

disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sul servizio della DyTech.

La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto.

DyTech si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità.

DyTech Solution si impegna a:

- Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno;
- In caso di interruzione del servizio, DyTech informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail, affinché il cliente possa organizzarsi;
- Intervenire rapidamente in caso di incidente;
- Assicurare la migliore manutenzione alla propria strumentazione.