

## CONDIZIONI PARTICOLARI PER DATA STORAGE

Ver. aggiornata al 6/2/2024

### Indice degli articoli

1. Oggetto .....	1
2. Supporto tecnico .....	1
3. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni.....	1
4. Responsabilità di DyTech .....	1

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni particolari costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di DyTech IT.S.r.l. (di seguito DyTech) pubblicato sul sito web [www.dytech-it.com](http://www.dytech-it.com).

Le presenti condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui DyTech si impegna a fornire servizi di Data Storage sulla propria piattaforma server per il servizio internet del cliente.

Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte della DyTech dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni particolari di cui al presente Contratto.

### 2. Supporto tecnico

DyTech mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni particolare nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

### 3. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

DyTech invia al cliente una email di conferma dell'attivazione del Servizio con la comunicazione delle credenziali di accesso al Servizio. La data d'invio delle credenziali indica la data di inizio della fatturazione.

### 4. Responsabilità di DyTech

DyTech si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora dal suo utilizzo da parte del Cliente possano nascere dei rischi per la sicurezza dell'infrastruttura di DyTech, ad esempio per una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

DyTech informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. DyTech si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

DyTech non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori di accesso.