

CONDIZIONI PARTICOLARI di UTILIZZO del SERVER DEDICATO IN CLOUD E/O LOCALE

Versione del 6/2/2024

Indice degli articoli

1. Oggetto	1
2. Descrizione del Servizio.....	1
3. Supporto tecnico	1
4. Condizioni di utilizzo del Servizio	2
5. Obblighi di DyTech IT	2
6. Responsabilità di DyTech IT	2
7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente	3
8. Durata del contratto e risoluzione.....	4

1. Oggetto

Le presenti Condizioni particolari costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di DyTech IT S.r.l. (di seguito DyTech) pubblicato sul sito web www.dytech-it.com.

Le presenti condizioni hanno ad oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie alle quali DyTech si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un Server Dedicato in Cloud e/o Locale.

Il Cliente riconosce espressamente che DyTech non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni particolari di cui al presente Contratto.

2. Descrizione del Servizio

L'infrastruttura server di DyTech dove sarà installato il Server Dedicato in Cloud e/o Locale per il Cliente è accessibile per il pubblico tramite la rete internet a mezzo di stazioni connesse alla rete internet.

DyTech mette a disposizione del Cliente varie categorie di server, le cui tariffe, caratteristiche e configurazioni hardware e software di base sono descritte e accessibili online sul sito internet. Tutti i server in hosting di DyTech hanno un indirizzo IP fisso. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di DyTech.

Le configurazioni e le caratteristiche cambiano in base al tipo di prodotto scelto, e le varie offerte hanno delle limitazioni indicate sul sito. Il Cliente si impegna a studiare attentamente ogni configurazione disponibile al fine di scegliere quella con caratteristiche corrispondenti ai suoi bisogni. Il Server Dedicato in Cloud e/o Locale messo a disposizione in hosting al Cliente rimane comunque nella proprietà di DyTech.

3. Supporto tecnico

DyTech mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle

condizioni generali di servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni particolari nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato. Nell'ambito delle operazioni di manutenzione DyTech potrebbe dover sostituire un hardware per mantenere le condizioni operative del Servizio. Quindi procederà alla suddetta sostituzione con un hardware identico o con caratteristiche equivalenti. Qualora per obsolescenza, fine produzione o fine

commercio, non sia disponibile un hardware equivalente, DyTech lo sostituirà con un prodotto più recente o una configurazione superiore, fermo restando che non potrà garantire una totale compatibilità con i contenuti e servizi installati dal Cliente.

Qualora lo ritenga opportuno DyTech si riserva il diritto di richiedere al cliente il costo di intervento tecnico pari ad **EUR 35+IVA**, sia nella modalità managed che un-managed. Gli interventi speciali su server dedicati "un-managed" vengono fatturati al costo di **35 EURO + IVA** ogni 1 ora.

4. Condizioni di utilizzo del Servizio

DyTech informerà per posta elettronica della messa a disposizione del Server Dedicato in Cloud e/o Locale al Cliente. Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le caratteristiche descritte sul sito internet di DyTech, nonché delle Condizioni di Servizio applicabili, specialmente le presenti, al fine di confermare che tali condizioni corrispondono ai suoi bisogni, tenendo specialmente conto delle attività e dell'analisi dei rischi.

Il Cliente è il solo amministratore del server noleggiato da DyTech. Il Cliente conferma di disporre delle conoscenze tecniche necessarie per garantire una corretta amministrazione delle risorse messe a sua disposizione da DyTech e per realizzare il salvataggio dei dati archiviati sulle suddette risorse. DyTech non effettua alcun backup dei dati e dei Contenuti del Cliente.

Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server. Queste installazioni saranno sotto la sua integrale responsabilità e DyTech non sarà mai considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito alle installazioni o configurazioni operate dal Cliente, ad eccezione dei server con supporto "Managed" (per il quale il Cliente non ha accesso root/administrator al servizio essendo lo stesso gestito completamente da DyTech).

5. Obblighi di DyTech IT

DyTech si impegna a:

- mantenere il servizio in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato al Cliente, DyTech si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile a DyTech o un altro tipo di intervento che necessiti di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo ultimo caso DyTech informerà immediatamente il Cliente.
- assicurare l'accesso al server via internet 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. DyTech si riserva la possibilità di interrompere il server per procedere ad un intervento tecnico allo scopo di migliorarne il funzionamento.
- intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.
- assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

6. Responsabilità di DyTech IT Srl

6.3. DyTech si riserva il diritto di utilizzare sistemi di contrasto per le attività fraudolente, quali spamming, verificando il traffico del server attraverso strumenti automatizzati. DyTech non effettua alcuna operazione di modifica o alterazione dei contenuti in entrata o

in uscita né conserva alcuna informazione tranne che dati statistici (utilizzati per fornire eventuali servizi statistici al Cliente);

6.4. Nel caso di rilevamento di attività di SPAM, DyTech si riserva il diritto di bloccare il traffico e comunicare prontamente la circostanza al Cliente affinché possa provvedervi.

6.5. DyTech si riserva il diritto di interrompere la connessione ad internet del Server noleggiato al Cliente, se il funzionamento del server costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza della infrastruttura di DyTech, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

6.6. Per quanto possibile DyTech informerà preventivamente il Cliente con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. DyTech si impegna a ristabilire la connessione al momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

6.7. DyTech non sarà in alcun modo responsabile dei contenuti ed informazioni immessi dal Cliente sul server e/o diffusi e/o comunicati a terzi.

6.8. DyTech non sarà in alcun modo responsabile per l'inadempimento parziale o totale derivante da guasti o malfunzionamento dipendente dagli operatori di rete, né in caso di attacchi informatici di tipo DOS e DDOS o comunque di fatto del terzo. DyTech si riserva il diritto di sospendere i Servizi in caso di massiccio attacco informatico verso i Server qualora vi sia un concreto rischio di danneggiamento alle infrastrutture. In tale ipotesi DyTech non potrà garantire l'accessibilità ai Servizi del Cliente.

7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente

7.1. Il Cliente agisce in quanto soggetto indipendente e assume di conseguenza in proprio i rischi e pericoli della sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti internet ospitati sul Server Dedicato in Cloud e/o Locale, e del contenuto delle informazioni immesse sui server, trasmesse, diffuse o comunicate. Il Cliente si impegna a non porre in essere attività illecite tramite l'utilizzo dei servizi di DyTech, in particolare a rispettare i diritti dei terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi, il diritto alla protezione dei dati personali.

7.2. Il Cliente si assume la totale responsabilità delle conseguenze delle sue attività compiute attraverso i servizi di DyTech, in particolare nel caso di attività illecite, in caso di spamming, o di qualsiasi attività di intrusione (*spoofing, sniffing, port scanning*). In tali ipotesi DyTech si riserva il diritto di sospendere il servizio e risolvere il contratto, trattenendo a titolo di penale le somme versate e non godute.

7.3. Il Cliente sarà il solo responsabile delle conseguenze derivanti dal malfunzionamento del server in seguito a qualunque intervento posto in essere da egli e dal suo personale dipendente o da terzi che abbiano utilizzato le sue credenziali di accesso al Servizio.

7.4. Nel caso in cui DyTech rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, invierà una comunicazione via email al Cliente avvertendolo della necessità di ripristino dell'integrità dei server ai fini della sicurezza dell'infrastruttura. DyTech potrà assumersi il compito di portare a termine l'intervento, senza obblighi di realizzare backup dei dati del Cliente. DyTech si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet per l'intero periodo necessario per la reinstallazione della macchina. DyTech non sarà obbligata ad effettuare il trasferimento dei dati del Cliente dal sistema compromesso al nuovo sistema, restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. DyTech si impegna e limita unicamente il suo intervento alla reinstallazione del nuovo sistema.

7.5. Per ragioni di sicurezza, l'insieme dei servizi IRC (a titolo non esaustivo: *bots, proxy, bounce*, ecc...) dovranno essere oggetto di previa richiesta. DyTech si riserva il diritto di

rifiutare le richieste pervenute.

7.6. DyTech si riserva la facoltà di esercitare controlli sulla conformità alle presenti disposizioni dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente. DyTech si riserva il diritto di sospendere senza preavviso il servizio in caso di violazione delle presenti Condizioni particolari.

8. Durata del contratto e risoluzione

In assenza di **disdetta da comunicare a DyTech almeno 30 giorni prima della scadenza**, il contratto si intenderà rinnovato per tacito assenso per un periodo temporale equivalente a quello iniziale. In caso contrario al Cliente sarà richiesto il corrispettivo mensili.

