

CONDIZIONI PARTICOLARI DI HOSTING

SERVER VPS

Indice degli articoli

1. Oggetto.....	1
2. Risorse.....	1
3. Supporto tecnico.....	1
4. Condizioni di realizzazione e fatturazione.....	2
5. Obblighi da parte di DyTech.....	2
6. Responsabilità di DyTech.....	2
7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente.....	2
8. Durata del contratto e risoluzione.....	3

1. Oggetto

Le presenti Condizioni particolari costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di DyTech IT S.r.l. (di seguito DyTech) pubblicato sul sito web www.dytech-it.com.

Le presenti Condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie in base alle quali DyTech si impegna a fornire al cliente un servizio di hosting per un Server Virtuale Privato (VPS).

Le Condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di DyTech dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente.

In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni particolari di cui al presente Contratto.

Il Cliente riconosce espressamente che DyTech non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

2. Risorse

La piattaforma server di DyTech è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo distazioni ad essa collegate.

3. Supporto tecnico

DyTech mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni particolari o nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

In caso di intervento tecnico DyTech si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il corrispettivo per euro 35+IVA per ogni 1 ora sia nella modalità *managed* che *un-managed*.

4. Condizioni di realizzazione e fatturazione

DyTech informerà per posta elettronica della messa a disposizione del VPS al Cliente. L'effettiva messaonline del server dedicato determina la data iniziale della fatturazione. Il VPS messo a disposizione in hosting al Cliente resterà di proprietà di DyTech. Tutti i server in hosting hanno un indirizzo IP fisso. Il server verrà integrato nell'infrastruttura server di DyTech.

Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato da DyTech. Il Cliente ha la possibilità di installare delle applicazioni software sul server, le quali saranno sotto la sua integrale responsabilità e DyTech non sarà mai considerata responsabile del malfunzionamento del server in seguito all'installazione o alla configurazione effettuata dal Cliente. Il Cliente si impegna a manlevare DyTech in caso di richieste di danni da chiunque provenienti.

5. Obblighi da parte di DyTech IT

DyTech si impegna a:

- mantenere l'hardware noleggiato al Cliente in condizioni di funzionamento. In caso di guasto si impegna a sostituire il pezzo difettoso nel minor tempo possibile salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento che necessiti di un'interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo ultimo caso DyTech informerà immediatamente il Cliente.
- assicurare l'accesso al server via internet 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. DyTech si riserva la possibilità di sospendere il Servizio per procedere a interventi tecnici allo scopo di migliorarne il funzionamento.
- intervenire rapidamente in caso di incidente non causato da una cattiva utilizzazione del server da parte del Cliente e su richiesta di intervento del Cliente.
- assicurare il mantenimento al miglior livello di qualità dei suoi strumenti in conformità alle regole e agli usi di mercato.

6. Responsabilità di DyTech IT

DyTech si riserva il diritto di sospendere il Servizio in tutti i casi in cui il suo funzionamento possa determinare un pericolo per la sicurezza della infrastruttura, in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o alla necessità di aggiornamento del server.

DyTech informerà preventivamente il Cliente, nella misura del possibile, con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. DyTech si impegna a ristabilire il Servizio nel più breve tempo possibile a partire dal momento in cui gli interventi di correzione siano stati effettuati dal Cliente.

DyTech non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi di forma, dati accessibili sui siti attestati sul server del Cliente, trasmessi o messi online dal Cliente.

DyTech non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento parziale o totale di un'obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso il mondo Internet, con particolare riferimento al suo od ai suoi fornitori di accesso.

7. Obbligazioni e responsabilità del Cliente

7.1. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi e dei siti internet ospitati sul suo server virtuale, nonché dei dati e delle informazioni immessi, diffusi e comunicati tramite i Servizi di DyTech. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, in particolar modo i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale dei terzi così come il diritto d'autore, i diritti sui brevetti ed i marchi. Di conseguenza DyTech non sarà in alcun modo ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i files, in particolare dei database di indirizzi.

7.2. Nell'ipotesi in cui il Cliente utilizzi i Servizi di DyTech per realizzare spamming, o attività di intrusione o danneggiamento di qualsiasi tipo (es. spoofing, sniffing, port scanning), DyTech si riserva il diritto di sospendere il Servizio e di risolvere il contratto, trattenendo le somme già versate a titolo di penale. Il Cliente si impegna a manlevare DyTech da qualsiasi richiesta di indennizzo o risarcimento dovesse pervenire in seguito alle attività poste in essere dal Cliente.

7.3. Nel caso in cui DyTech rilevi che una macchina del Cliente è stata compromessa, una comunicazione via email sarà inviata al cliente, precisando che una procedura di reinstallazione è necessaria per mantenere l'integrità del server e dell'insieme della infrastruttura. Il Cliente può richiedere tale intervento a DyTech, dopo aver provveduto a preservare i propri dati. DyTech si riserva il diritto di interrompere la connessione del server alla rete internet nelle more della reinstallazione della macchina. DyTech non è tenuta ad effettuare il trasferimento dei dati dal sistema compromesso al nuovo sistema,

restando tale attività a carico e cura esclusivi del Cliente. DyTech si impegna e limita unicamente il suo intervento all'installazione del nuovo sistema.

7.4 Per ragioni di sicurezza l'insieme dei servizi IRC (a titolo non esaustivo: *bots, proxy, bounce, etc...*) e *filesharing* (o qualsiasi altro strumento di condivisione file) dovranno essere previamente concordati con DyTech. DyTech si riserva il diritto di rifiutare le richieste pervenute, e di sospendere eventuali servizi senza autorizzazione.

7.5. Il Cliente rimane l'unico responsabile relativamente all'adozione di tutte le misure necessarie per la salvaguardia dei propri dati. DyTech protegge i dati solamente in caso di guasto hardware, in quanto l'intera infrastruttura è fornita di RAID 1 Hardware, in nessun caso DyTech provvederà ad effettuare il backup dei singoli VPS contenuti sul server.

7.6. DyTech si riserva la possibilità di esercitare dei controlli sulla conformità alle presenti Condizioni dell'utilizzo da parte del Cliente del servizio. A tal fine si riserva il diritto di richiedere la password amministrativa del VPS per effettuare verifiche sull'utilizzo del Servizio. In caso di violazione delle presenti Condizioni, DyTech si riserva il diritto di sospendere il Servizio. In caso di mancata messa a disposizione della password amministrativa nelle 72 ore dalla richiesta, DyTech si riserva il diritto di sospendere il Servizio. In tali casi non saranno previsti rimborsi per la parte di Servizio non goduta.

7.7. Il traffico disponibile fornito per i VPS è potenzialmente illimitato, tuttavia DyTech si riserva il diritto di limitare o sospendere il Servizio qualora il consumo sia tale da eccedere l'utilizzo normale del Servizio e quindi creare problemi di efficienza all'infrastruttura. In tali casi DyTech si riserva la facoltà di suggerire al Cliente un upgrade del Servizio.

8. Durata del contratto e risoluzione

8.1. Il contratto è concluso per la durata scelta al momento dell'ordine, e comincia a decorrere a partire dalla data della messa online effettiva del VPS al Cliente.

8.2. Il servizio è rinnovabile al suo termine da parte del Cliente, per la durata scelta, secondo le tariffe, contratti e condizioni in vigore alla data del rinnovo, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti alle condizioni e nei termini qui di seguito.

8.3. In caso di mancato pagamento il servizio sarà sospeso. Se entro i successivi 7

giorni

il cliente non procede al pagamento del corrispettivo, il Servizio sarà inteso come risolto di diritto senza possibilità di ripristino dei dati. Qualora invece il cliente richieda di recuperare solo i dati contenuti, purché entro i 7 giorni dalla sospensione, sarà richiesto un corrispettivo del 25% del costo dell'intero servizio per tale operazione.

8.4 Il Cliente accetta che scaduti i 7 giorni dalla sospensione, DyTech procederà alla cancellazione dei dati.

8.5 Nel caso in cui il cliente violi qualsiasi punto dell'articolo 7 il VPS verrà sospeso e DyTech si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 10 (**10. Risoluzione del contratto**) del Contratto- Condizioni Generali di Servizio, trattenendo la parte versata e non goduta a titolo di penale.